

News & Updates

November 16, 2021

In this edition:

Message from Executive Lead

We hear from Dr. Kim Morrison about exciting progress being made within our FLA OHT.

Learn about the *People-Centred Health Home*

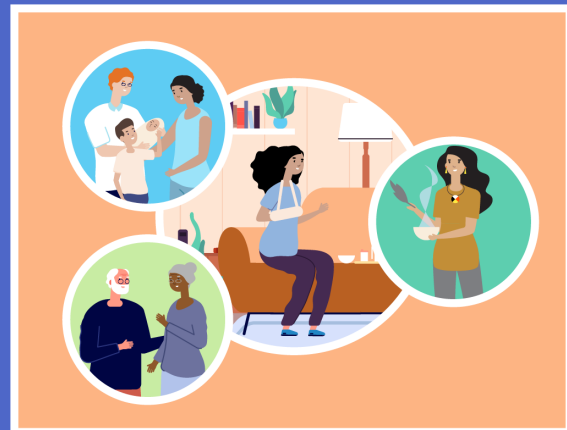
The working definition and principles received endorsement and will guide the work of creating an Ontario Health Team in our region.

Our OHT team is growing

We are thrilled to share exciting updates on new staff members who have joined our FLA OHT team.

Palliative Care in FLA: An OHT Perspective - Online Series

Join this online event on November 24 for primary care providers interested in palliative care.



Save the date!

Partnership Council Townhall

Date: November 25

Time: 3 - 4:30 p.m.

Meeting link: Zoom ([click here for link](#))

Join us to learn about the vision for the *People-Centred Health Home* model as the foundation for our OHT. This session kicks off an engagement process that will take place throughout the winter where each sector within our OHT networks can discuss how they relate and can contribute to the evolution of our Health Home model and priority projects. We will also share updates and big wins from the work done to date to advance our OHT.

MESSAGE FROM EXECUTIVE LEAD

Welcome everyone!

It's been a busy few months in our Frontenac, Lennox & Addington – Ontario Health Team (FLA OHT) world since we last touched base with you. I'm excited to share updates on



the progress and work that has been happening to help bring the vision of our OHT to life.

This past month we held our first retreat with our Community Council and OHT Leadership to solidify the *People-Centered Health Home* as a foundation of the FLA OHT based on the innovative work done by our Health Home working group. This was an important step in our journey to building our team, leading our health care system into the future and moving work plans forward for our priority population projects.

Our destination is set. Our *People-Centered Health Home* model was enthusiastically embraced and endorsed. Knowing there will always be evolutionary changes made along the way as we learn and adapt, we all agreed this is will be the defining feature of our Ontario Health Team.

In this newsletter as well as on our website [here](#), you can learn more about the *People-Centered Health Home* model and principles and how it will support integrative and creative ways for all members of our community to have equitable access to a diverse array of community-based health services.

We heard and felt great energy around the actionable things we need to do to “shake the earth” and make this Health Home a reality for all people that we serve. There is a growing sense of ownership, which is essential for the co-design work ahead of us and sets us up well for ongoing discussions of what we do and where we go next. People are partners in their own care and together we will define success in meaningful ways. “Make what matters most to your community your main goal” will be our mantra.

We have a bold vision, to connect all members of the Frontenac, Lennox & Addington community to a Health Home. There are important details to address along the way and through continuous engagement and communication, we will create space for all the voices we have at the table and work to find ways to engage those who need to be at the table, but who aren't here quite yet.

We have work to do. On November 25 we will take the endorsed *People-Centered Health Home* model to our Partnership Council Town Hall to create a common understanding of the model as a basis for further engagement with each sector on where they fit and how they can help to bring this model to life. I encourage you to save the date and plan to join us in this discussion – you can find full details of the [Town Hall here](#).

We will use the power of our OHT networks to engage partners in the development of our first FLA OHT strategic plan. Our goal is to have a draft strategy for public consultation in place by spring 2022. This will reflect our collective aspirations and challenges that need to be addressed and provide us with a roadmap for bringing to life our vision of a *People-Centred Health Home* for everyone in our OHT.

To help us stay connected you can now find us on [Twitter](#) and [Facebook](#). You can also find regular updates on our [website](#) where we will be sharing news about progress as we move along our journey, while raising awareness of the great work being done by our partners. Reach out to us anytime through these channels with your questions, comments and feedback.

Thank you for the time, interest and energy you are bringing to this important work so we can make seamless, coordinated, high-quality health care accessible for everyone in our region. Together we are better!

People-Centred Health Home

Working definition and principles will help guide the work of creating an Ontario Health Team in our region

At the heart of the foundation for building our Frontenac, Lennox & Addington–Ontario Health Team (FLA OHT) is the concept of a *People-Centred Health Home*. This concept, along with the supporting principles, will help inform and guide the work towards ensuring that all members of our community have equitable access to a diverse array of community-based health services.

In October, the *People-Centred Health Home* working definition was presented to the Community Council and FLA OHT leadership where it was enthusiastically embraced and endorsed as the foundation for FLA OHT work going forward.

“Early on in discussions with our Health Home Support Structure group it became very clear that we didn’t all have the same vision of what a Health Home is. Based on the lived experiences of many of our members we came to appreciate the complexity of issues people were facing in accessing an equitable and inclusive health system,” says Dr. Glenn Brown, a primary care physician and co-chair of the Health Home Support Structure group. “We then looked at the literature, continued conversations with our community members and, building from the academic and community work that had already been done on the concept of the *People-Centred Health Home*, we were then able to formulate our own vision which has been endorsed as our working model going forward.”

[Click here](#) to read more on the endorsed working definition, principles and next steps to bring the vision of the Health Home to life.



Our FLA OHT Team is growing

We are thrilled to share that our staff members who are working to help bring our FLA OHT to life are increasing. This past month we welcomed Alison Young to the full-time role of Director of Transformation. We are also excited to share that we have Meaghan Quinn joining us in the role of Communications Lead. Welcome to the team, Alison and Meaghan!

Palliative Care in Frontenac, Lennox and Addington: An Ontario Health Team Perspective

Online Series, Wednesday, November 24, 2-4 p.m.

Queen's Health Sciences Continuing Professional Development, in partnership with Drs. Justyna Nowack and Leonie Herx, is hosting a new online series for primary care providers interested in palliative care.

Patients with palliative care needs are underserved in the Frontenac, Lennox, and Addington (FLA) region, with higher rates of ED visits and acute care admissions than provincial averages. There is a significant need to improve access to quality palliative care, and many

people's palliative care needs can be readily met through their primary care provider with the support of palliative specialists, as needed.

Learn more and
Register

Frontenac Lennox & Addington Ontario Health Team | flaoh.ca



Équipe Santé Ontario de
Frontenac, Lennox et Addington

Actualités et mises à jour

16 novembre, 2021

Dans cette édition :

Message du chef de la direction

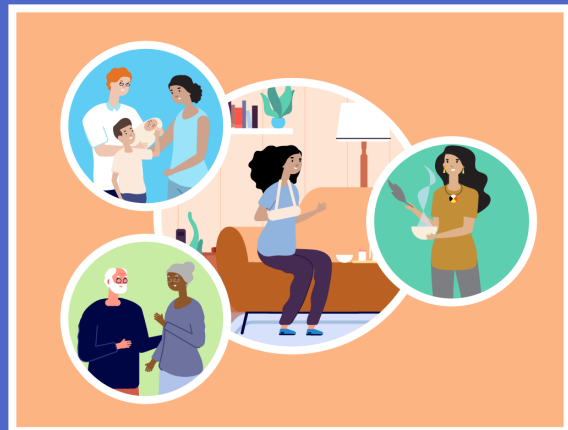
Dr Kim Morrison nous parle des progrès passionnants réalisés au sein de notre FLA OHT.

Renseignez-vous sur la maison de santé centrée sur la personne

La définition pratique et les principes serviront à orienter le travail de création d'une Équipe Santé Ontario dans notre région

L'équipe de notre ESO s'agrandit

Nous sommes ravis de partager des mises à jour passionnantes sur les nouveaux membres du personnel qui ont rejoint notre équipe FLA OHT.



Date à retenir!

Séance de discussion ouverte du Conseil de partenariat

Date : 25 novembre 2021

Heure : 15h - 16h30

Lien de la réunion : [Zoom \(cliquez pour rejoindre la réunion\)](#)

Détails : Venez en apprendre davantage sur la vision du modèle de Maison de santé axée sur la population qui constitue le

fondement de notre ESO. Cette réunion lance un processus de mobilisation qui se déroulera tout au long de l'hiver et dans le cadre duquel chaque secteur au sein de nos réseaux ESO peut discuter de son lien avec l'évolution de notre modèle de Maison de santé et des projets prioritaires, et de la façon dont il peut y contribuer. Nous partagerons également les dernières nouvelles et les grandes victoires concernant le travail réalisé à ce jour pour faire progresser notre ESO.

MESSAGE DU CHEF DE LA DIRECTION



Bienvenue à tous!

Depuis notre dernier bulletin d'information, les quelques mois qui se sont écoulés ont été très chargés pour notre Équipe Santé Ontario de Frontenac, Lennox et Addington (ESO FLA). Je suis ravie de partager les dernières nouvelles concernant l'avancement du travail qui a été réalisé pour aider à concrétiser la vision de notre ESO.

Notre première retraite s'est tenue le mois dernier avec notre Conseil communautaire et la direction de l'ESO dans le but de faire de la Maison de santé axée sur la population le fondement de l'ESO FLA, en s'appuyant sur le travail novateur réalisé par notre groupe de travail sur la Maison de santé. Il s'agissait d'une étape importante dans notre parcours visant à constituer notre équipe et à orienter notre système de soins de santé vers l'avenir en faisant évoluer les plans de travail pour nos projets relatifs aux population prioritaires.

Nous avons défini notre destination. Notre modèle de la Maison de santé axée sur la population a été adopté et approuvé avec enthousiasme. Tout en sachant que des changements progressifs se feront toujours en cours de route, au fur et à mesure que nous apprenons et nous adaptons, nous avons tous convenu que ce modèle constituera la caractéristique déterminante de notre Équipe Santé Ontario.

Dans ce bulletin d'information ainsi que sur notre [site Web](#), vous pourrez en apprendre davantage sur le modèle et les principes de la Maison de santé axée sur la population, et sur la façon dont des moyens intégratifs et novateurs seront fournis pour que tous les membres de notre communauté aient un accès équitable à une large gamme de services de santé communautaires.

Une énergie intense s'est fait ressentir autour des mesures concrètes que nous devons prendre pour faire bouger les choses et concrétiser cette Maison de santé pour toutes les personnes que nous servons. Un sentiment croissant d'appartenance se fait sentir, ce qui est essentiel pour le travail de conception conjointe qui nous attend et ce qui nous prépare aux discussions en cours concernant ce que nous faisons et les prochaines étapes qui nous attendent. Les individus jouent un rôle de partenaires dans leurs propres soins et nous définirons ensemble la réussite de manière concrète. Notre mantra sera le suivant : « Faire de ce qui importe le plus pour notre communauté notre priorité ».

Nous avons une vision audacieuse, celle de rattacher tous les membres de la communauté de Frontenac, Lennox et Addington à une maison de santé. Il reste d'importants détails à peaufiner en cours de route et nous créerons, grâce à un engagement et à une communication continus, un espace d'expression pour toutes les personnes impliquées, tout en nous efforçant

de trouver des moyens de faire participer ceux qui doivent être impliqués mais qui ne le sont pas encore.

Nous avons beaucoup de chemin à parcourir. Le 25 novembre, le modèle de la Maison de santé axée sur la population qui a été approuvé sera présenté lors de l'assemblée publique de notre Conseil de partenariat, afin de créer une vision commune du modèle qui servira de base à un engagement plus poussé avec chaque secteur pour déterminer où il se situe et comment il peut contribuer à la concrétisation de ce modèle. Je vous invite à noter cette date dans votre agenda et à vous joindre à nous pour cette discussion – vous trouverez tous les détails de l'assemblée publique [ici](#).

Nous utiliserons la puissance de nos réseaux ESO pour mobiliser les partenaires dans le cadre de l'élaboration du premier plan stratégique de l'ESO FLA. Notre objectif consiste à mettre en place, d'ici le printemps 2022, une stratégie qui reflète les espoirs, les désirs et les enjeux auxquels il faut répondre, et à élaborer une feuille de route des étapes à suivre pour y arriver dans le cadre de la création de notre ESO FLA.

Pour rester en contact avec nous, vous pouvez désormais nous retrouver sur [Twitter](#) et [Facebook](#) ainsi que sur [notre site Web](#) qui sera régulièrement mis à jour pour partager notre progression dans notre parcours et sensibiliser le public à l'excellent travail réalisé par nos partenaires. Vous pouvez nous contacter à tout moment par le biais de ces canaux afin de nous faire part de vos questions, commentaires ou réactions.

Je vous remercie à nouveau pour le temps, l'intérêt et l'énergie que vous consacrez au travail important que nous réalisons pour rendre les soins de santé accessibles à tous dans notre région. Ensemble, nous sommes meilleurs !

Maison de santé axée sur la population

La *Maison de santé axée sur la population* est approuvée comme fondement pour la création de l'ESO FLA

Le concept de *Maison de santé axée sur la population* constitue le fondement de la création de notre Équipe Santé Ontario–Frontenac, Lennox et Addington (ESO FLA). Ce concept et les principes de soutien contribueront à éclairer et à orienter le travail visant à assurer que tous les membres de notre communauté ont un accès équitable à une large gamme de services de santé communautaires.

En octobre, la définition pratique de la *Maison de santé axée sur la population* a été présentée au Conseil communautaire et à la direction de l'ESO FLA. Cette définition a été adoptée avec enthousiasme et approuvée comme base du travail relatif à l'ESO FLA pour l'avenir.

« Dès le début des discussions avec notre groupe de structure de soutien aux maisons de santé, nous avons constaté que nous n'avions pas tous la même vision de ce qu'est une Maison de santé. Sur la base des expériences vécues par nombre de nos membres, nous en sommes venus à reconnaître la complexité des problèmes auxquels les individus étaient confrontés pour accéder à un système de santé équitable et inclusif », explique le D^r Glenn Brown. « Nous avons ensuite parcouru les documents, poursuivi les discussions avec nos conseillers expérimentés et, en s'appuyant sur les travaux universitaires et communautaires déjà réalisés sur le concept de Maison de santé,



nous avons pu élaborer notre propre vision
qui a été approuvée comme modèle de travail
pour l'avenir. »

[Cliquez ici](#) pour plus de renseignements sur les maisons de santé.

L'équipe de notre ESO s'agrandit

Nous sommes ravis d'annoncer que notre personnel, qui œuvre à la concrétisation de notre ESO, s'étoffe. Le mois dernier, nous avons accueilli Alison Young qui occupe le poste à temps plein de directrice de la transformation. Nous sommes également heureux d'annoncer que le poste de responsable de la communication est désormais occupé par Meaghan Quinn. Alison et Meaghan, bienvenue à vous dans l'équipe !

Équipe santé Ontario de Frontenac, Lennox et Addington | fiaoht.ca

